

2023 年 1 月 11 日

お客様 各位

株式会社バルテック

MOT/Cloud 系サービス 設備変更のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
昨年 12 月 20 日に新規設備への切り替えを予定しておりましたが、作業中に問題が発生し、元の設備に戻さ
せて頂きました。 前回の作業において、多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。
前回の問題点を踏まえ、以下日時にて再度実施させていただきます。
ご理解・ご協力の程、何卒宜しく願いたします。

敬具

記

【作業日時】

2023 年 1 月 22 日(日) 21 : 00 ～ 2023 年 1 月 23 日(月) 7 : 00

【対象製品】

対象製品	対象ドメイン
MOT/Cloud MOT 勤怠管理 MOT 経費精算	cloud.mot-net.com
MOT/Cloud 通話録音	recrecv.mot-net.com
HOTEL/Cloud	hotel.mot-net.com
ダウンロードセンター	phone.mot-net.com dlc.mot-net.com
ぱっとスル	patosul.o24shop.net
施設予約システム	rsv-valtec.mot-net.com rsv-demo.mot-net.com facilityrsv.mot-net.com rsv-dev.mot-net.com manage.boothin.net
レンタルオフィスシステム	rentaloffice.mot-net.com
文書管理システム	bunsho.mot-net.com escan.mot-net.com
WEB 請求	invoice.mot-net.com seikyudemo.mot-net.com

■ 設備変更の理由

サービスを安定的にご提供することを目的に、新規設備への切り替えを行います。

■ ご利用頂けない主な機能

- ・ユーザーサイトへのログイン
- ・管理サイトへのログイン
- ・MOT/Phone 連携機能（クラウド電話帳の取得・更新、通話履歴）
- ・出勤退勤等の打刻（MOT 勤怠管理）
- ・MOT/Shift との連携（MOT 勤怠管理）
- ・経費申請、承認、文書管理システム連携（MOT 経費精算）
- ・通話録音の連携（MOT/Cloud 通話録音）

※サーバー移行作業中の通話録音ファイルについては、
移行作業が終わり次第順次アップロードされます。

- ・ホテルチェックイン、アウトの連携（HOTEL/Cloud）
- ・ルームインジケータの取得、更新、連携（HOTEL/Cloud）
- ・施設の予約、解錠機能（施設予約システム）
- ・文書の登録、MOT 経費精算との連動（文書管理システム）
- ・BeSALO の BeKARTE 画像の閲覧
- ・BeSHOKU のテーブルオーダー
- ・他機能、他外部システムとの連携

■ 影響を受けるドメインの確認方法

対象製品のログイン URL をご確認ください。



■ 通話録音データに関しまして

2019 年 12 月 31 日以前の通話録音データに関しては、データ量が多く、今回の移管対象からは除外とさせていただきます。ただデータとしては、異なる場所に保存しておりますので、2019 年 12 月 31 日以前のデータが必要な場合には、弊社担当営業にお問合せいただくようお願いいたします。

■ おわりに

重ねてになりますが、前回の移管作業において、皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。同様なことが無いよう、移管作業を進めてまいりますので、恐れ入りますが、ご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上