

株式会社バルテック

【お知らせ】MOT/HG バージョンアップのご案内

平素よりご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の日程で MOT/HG のバージョンアップを行いますので、ご案内させていただきます。

記

| 項目 | 内容 |
|-------|---------------------------|
| リリース日 | 2025年11月18日（火）20:00～24:00 |

■主な内容

「MOT/HG」と「MOT/PBX」、「MOT/TEL」を連携させることにより、MOT/HG よりお客様自身が内線の設定を行えるようになります。

これにより、弊社設定センターへの内線設定依頼が不要となり、迅速な設定反映が可能となります。

※本機能をご利用いただくにあたり事前設定が必要となりますのでご利用前に担当営業にご連絡ください。

■リリース内容

1. 内線設定フローの変更

従来の内線設定フローでは、人事メニューから総務メニューを経由して弊社設定センターが作業を行う形を採用しておりました。

今回、新たに内線設定用の権限を用意致しました（MOT 設定権限）。

これにより、内線設定のフローが以下の 3 つに変更されます。

- ① 内線設定の依頼から設定を行う。
- ② 依頼を受けずに内線設定を行う。
- ③ 設定センターに設定を依頼する。

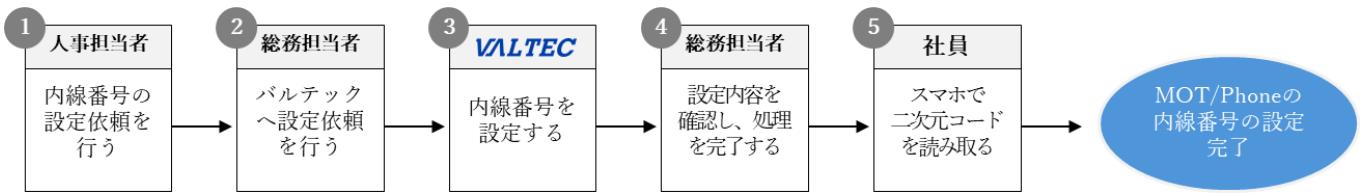
※①②をご使用いただくには MOT 設定権限が必要になります。

また、③をご使用いただくには総務権限が必要になります。

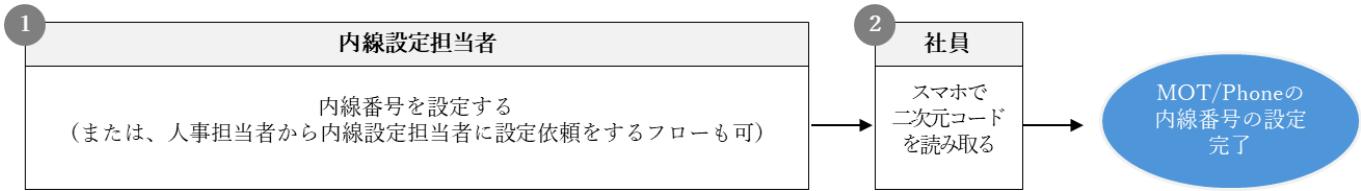
今回のリリースにより、内線の設定を内線設定担当者（MOT 設定権限保有者）が行い、
弊社設定センターへの依頼は基本不要となります。

【内線設定の流れイメージ図】

<変更前>



<変更後>



2. MOT 設定権限の追加

新たに MOT 設定権限を追加いたします。内線設定担当者に対して管理メニューの「権限パターン」からこちらの権限を付与してください。

内線設定担当者は以下の操作が可能になります。

- ・ MOT 設定メニューが使用できる（内線設定・内線設定作業依頼一覧のメニューがあります。）
- ・ 内線表から内線設定依頼を行うことができる

権限パターン登録【登録】

| | |
|--|---|
| 権限パターン名 必須 | <input type="text"/> |
| 人事権限 | <input type="checkbox"/> 人事権限として扱う |
| 総務権限 | <input type="checkbox"/> 総務権限として扱う |
| 法務権限 | <input type="checkbox"/> 法務権限として扱う |
| 社労士権限 | <input type="checkbox"/> 社労士として扱う |
| MOT設定権限 | <input checked="" type="checkbox"/> 内線設定権限として扱う |

MOT 設定権限にチェックを入れると、表示メニューの項目で「MOT 設定」欄が表示されます。MOT 設定メニューを表示させたい場合は表示させるメニューを選択してください。

表示メニュー

| |
|---|
| □ 共通の仕事 |
| <input type="button" value="全てチェック"/> <input type="button" value="全て未チェック"/> <input type="checkbox"/> 各種申請 <input type="checkbox"/> 各種申請一覧 <input type="checkbox"/> 票議申請 <input type="checkbox"/> 票議申請一覧 <input type="checkbox"/> 人事表 <input type="checkbox"/> 内線表 <input type="checkbox"/> 決裁表 <input type="checkbox"/> 共通電話帳 <input type="checkbox"/> 諸規程 <input type="checkbox"/> 人事発令 |
| ※ MOT設定 <input type="button" value="全てチェック"/> <input type="button" value="全て未チェック"/> <input checked="" type="checkbox"/> 内線設定 <input checked="" type="checkbox"/> 内線設定作業依頼一覧 |

MOT 設定権限を付与された内線設定担当者にはホームメニューに「MOT 設定」アイコンが表示されます。

※設定後は再ログインをしてください。



内線設定…内線設定②で使用するメニューです。

内線設定作業依頼一覧…内線設定①で使用するメニューです。

3. 内線設定①（内線設定の依頼から設定を行う）

依頼がある場合は、タスク¹か MOT 設定メニューの「内線設定作業依頼一覧」から依頼内容を確認することができます。

※内線設定依頼の手順は従来通りとなります。人事メニューの社員情報から作業依頼を行うか内線表から依頼を行います。

一覧から作業する依頼を選択して内線の設定を行ってください。

以下の内線を設定することができます。

- ・プライマリ（グローバル/ローカル） ※iPhone 版 MOT/Phone、Android 版 MOT/Phone
- ・セカンダリ（グローバル/ローカル） ※iPhone 版 MOT/Phone、Android 版 MOT/Phone
- ・SIP フォン/PC
- ・MOT インカム

設定画面では、内線番号やパスワードの他に、着信グループなどの詳細設定も可能となっております。

設定を行う内線を登録する PBX をドロップダウンから選択し、「設定画面へ」ボタンを押下します。



¹ 依頼を受けるには内線設定担当者に対して、「内線設定 作業依頼」のタスク作業者を割り当てる必要があります。タスクの割り当ては管理メニューの「タスク作業」から行います。

設定画面がポップアップ表示されますので内線の設定を行います。

ポップアップを閉じると設定内容が画面に反映されます。

必要な分の内線を設定し、画面最下部にある「完了する」ボタンを押下することで内線登録が完了され、依頼者と対象社員に通知²が送信されます。

設定完了後、内線表、共通電話帳、二次元コード³に設定内容が反映されます。

² 依頼者には MOT/HG 上で確認タスクが作成されます。また対象社員にメールアドレスが登録されている場合は【内線設定完了のお知らせ】が送信されます。

³ 発行された二次元コードを MOT/Phone で読み取ることで簡単に MOT/Phone の内線番号設定を行うことができます。

4. 内線設定②（依頼を受けずに内線設定を行う）

MOT 設定メニューにある「内線設定」から、依頼を受けずに内線設定を行うことができます。

画面を開くと連携設定されている MOT/PBX と MOT/TEL のリストが表示されます。

| PBX名 | サービス | |
|------|---------|-----------------------|
| PBX1 | MOT/PBX | 設定画面へ |
| PBX2 | MOT/PBX | 設定画面へ |

[完了する](#)

内線を設定する PBX の「設定画面へ」ボタンを押下すると内線番号の一覧がポップアップ表示されますので内線の新規追加や更新を行います。

| 操作 | 内線番号 | 社員名 | 着信グループ | 所属部署連動 | 電話機種類 | 操作 |
|--------------------|------|-----|--------|--------|------------|--------------------|
| 編集 | 311 | - | グループ名 | 連動しない | NetPhoneSX | 編集 |
| 編集 | 810 | - | グループ名 | 連動しない | NetPhoneSX | 編集 |
| 編集 | 811 | - | グループ名 | 連動しない | NetPhoneSX | 編集 |
| 編集 | 812 | - | グループ名 | 連動しない | NetPhoneSX | 編集 |
| 編集 | 813 | - | グループ名 | 連動しない | NetPhoneSX | 編集 |

必要分の入力が完了後、画面最下部にある「完了する」ボタンを押下することで内線登録が完了され、対象社員に通知²が送信されます。

設定完了後、内線表、共通電話帳、二次元コード³に設定内容が反映されます。

5. 内線設定③（弊社設定センターに設定を依頼する）

総務メニューの「MOTPBX 設定変更依頼一覧」から新規依頼を選択し、設定センターに依頼をしてください。

6. 着信グループと部署の連動機能の追加

設定画面の着信グループに部署を連動させることができます。

連動させることで、部署異動時に自動的に着信グループが変更され、部署異動の度に設定変更を行う必要がなくなります。

連動させる場合は総務メニューの「MOTPBX 設定変更依頼一覧」より新規依頼を選択し、設定変更シートを添付して弊社設定センターに依頼を行ってください。

7. MOT インカムの設定の追加

MOT インカムをご使用のお客様は、その他内線と同じように MOT/HG から設定可能となります。また、共通メニューの「内線表」に MOT インカム内線番号が表示されるようになります。

8. MOT 社員証アプリのマニュアルの追加

マニュアル画面にて MOT 社員証アプリ用のマニュアルをダウンロード頂けるようになります。

※今回のリリースによって以下の総務メニューはご使用いただけなくなります。

- ・内線番号一括割当【CSV 出力】
- ・内線番号一括割当【CSV 取込】
- ・内線設定作業依頼一覧
- ・内線一括設定依頼
- ・内線一括設定依頼一覧
- ・内線グループ一覧

また、人事表から内線番号の表記が無くなります。以降、共通メニューの内線表をご使用いただくようお願いいたします。

※その他具体的な操作方法に関しては「MOTHG 内線設定・依頼マニュアル」をご参照ください。

以上