

【お知らせ】MOT/HG (MOT/Cloud) バージョンアップのお知らせ

平素よりご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の日程で MOT/HG の内線設定機能のリリースを行いますので、ご案内させていただきます。

記

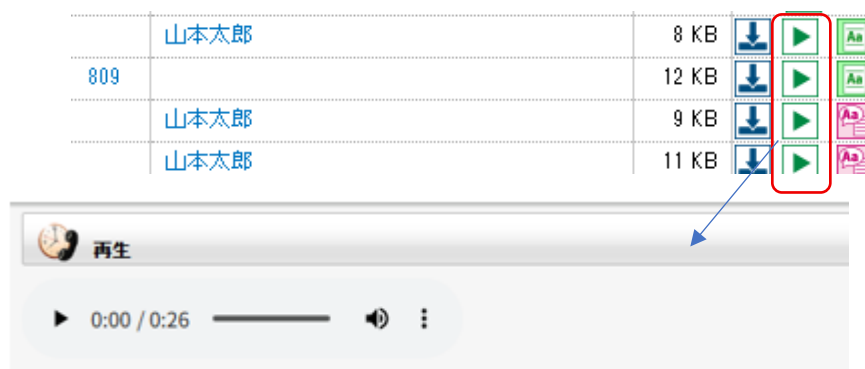
項目	内容
リリース日	2025 年 12 月 08 日 (月) 09:00～10:00

■修正内容

- MOT/HG の文字起こし機能について、従来のモノラル (wav) の通録データに加え、ステレオ (mp3) の通話録音データの生成も対応するように改修しました。

(※通話録音のステレオデータの生成についてはオプションとなりますので別途お問い合わせください)

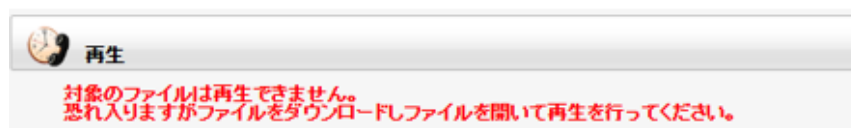
- 通話履歴に再生ボタンを追加しました。ステレオ(mp3)の通話録音データの場合は、ブラウザ上で再生が可能になります。



※モノラル形式についても再生ボタンが表示されますが、再生できません。

再生ボタンを押すと下記のようなエラー画面が表示されます。

ファイルをダウンロードしていただき PC 内再生機能で再生をしてください。



以上