

2023年1月11日

お客様 各位

株式会社バルテック

HOTEL/Cloud 設備変更のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。昨年12月20日に新規設備への切り替えを予定しておりましたが、作業中に問題が発生し、元の設備に戻させて頂きました。前回の作業において、多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。前回の問題点を踏まえ、以下日時にて再度実施させていただきます。ご理解・ご協力の程、何卒宜しく願いたします。

敬具

記

【作業日時】

2023年1月22日(日) 21:00 ~ 2023年1月23日(月) 7:00

【対象製品】

対象製品	対象ドメイン
HOTEL/Cloud	cloud.mot-net.com hotel.mot-net.com

■ 設備変更の理由

サービスを安定的にご提供することを目的に、新規設備への切り替えを行います。

■ 作業中にご利用頂けない主な機能

- ・客室との内線機能
- ・モーニングコール機能
- ・ホテルチェックイン、アウトの連携
- ・ルームインジケータの取得、更新
- ・外部システムとの連携

■ IPアドレスの変更について

設備変更に伴い、

当クラウドサービスのグローバル IP アドレスを

「202.212.0.196」から「202.213.115.158」に変更いたします。

アクセス制限を行っている場合は、恐れ入りますが、変更をお願いいたします。

■ おわりに

重ねてになりますが、前回の移管作業において、皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。同様なことが無いよう、移管作業を進めてまいりますので、恐れ入りますが、ご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上